



NÚMERO	REVISÃO
004/2026	0
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
10/03/2026	1 de 7

## ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS

<b>DIR:</b> P <b>GERÊNCIA:</b> GCM <b>DEPARTAMENTO:</b> CMK <b>COORDENADORIA:</b> ----- <b>PROCESSO:</b>	<b>OBJETO:</b>  CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM LOCAÇÃO, INSTALAÇÃO DE SISTEMA DE SOM, ILUMINAÇÃO E PROJEÇÃO PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO - METRÔ.	
<b>OBJETIVO</b> Especificação da contratação de empresa especializada em locação, instalação e operação de sistema de som, iluminação e projeção, destinados ao atendimento das necessidades da Companhia do Metropolitano de São Paulo – METRÔ, conforme condições, requisitos técnicos e demais exigências estabelecidas neste documento.	<b>CÓDIGO VISUAL (QR CODE)</b>	
<b>DESCRIÇÃO DA REVISÃO</b>		
<b>DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA</b>		
<b>ELABORADORES / REVISORES</b>		
<b>NOME</b>	<b>REGISTRO</b>	<b>ÁREA</b>
SILVIO VINÍCIUS OLIVEIRA SANTOS	R 0000-0	GCM/CMK

FD-0407-02

### DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.  
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.

NÚMERO	REVISÃO
004/2026	0
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
10/03/2026	2 de 7

**ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS**

DIR: P GERÊNCIA: GCM DEPARTAMENTO: CMK COORDENADORIA: ----- PROCESSO:	OBJETO:  CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM LOCAÇÃO, INSTALAÇÃO DE SISTEMA DE SOM, ILUMINAÇÃO E PROJEÇÃO PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO - METRÔ.
---	---

**ÍNDICE**

1. OBJETIVO.....	3
2. CONTEXTO.....	3
3. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS .....	4
4. VIGÊNCIA/PRAZOS.....	6
5. JUSTIFICATIVA .....	6
6. CONCLUSÃO.....	7



NÚMERO	REVISÃO
004/2026	0
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
10/03/2026	3 de 7

## ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS

DIR: P	OBJETO:
GERÊNCIA: GCM	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM LOCAÇÃO, INSTALAÇÃO DE SISTEMA DE SOM, ILUMINAÇÃO E PROJEÇÃO PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO - METRÔ.
DEPARTAMENTO: CMK	
COORDENADORIA: -----	
PROCESSO:	

### 1. OBJETIVO

A contratação tem como finalidade a prestação contínua de serviços de locação de sistema de som, palco, iluminação e projeção, incluindo, quando necessário, a instalação, montagem, desmontagem, operação e suporte técnico, destinados ao atendimento das ações institucionais desenvolvidas pela Companhia do Metropolitano de São Paulo – METRÔ.

Os serviços objeto desta contratação destinam-se ao suporte técnico de eventos internos, dirigidos aos metroviários (empregados), bem como de eventos externos, voltados aos usuários do Metrô, à população em geral e a públicos externos específicos, tais como audiências públicas, feiras, palestras, seminários, apresentações da Banda dos Seguranças do Metrô, simulações de incêndio, reuniões, exposições, premiações, campanhas de solidariedade, Virada Cultural, visitas técnicas, eventos nas estações, visitas controladas às obras da Linha 2 – Verde, Linha 15 – Prata e Linha 17 – Ouro, além de outras ações correlatas promovidas pela Companhia.

A contratação abrange, ainda, o atendimento às solicitações das diversas áreas da Companhia do Metrô, visando garantir a padronização, a qualidade técnica e a disponibilidade dos recursos audiovisuais necessários à adequada realização dos eventos, contribuindo para a divulgação das ações institucionais, a eficiência operacional e a mitigação de riscos técnicos.

### 2. CONTEXTO

No âmbito das atividades institucionais da Companhia do Metropolitano de São Paulo – METRÔ, a realização de eventos internos e externos constitui instrumento relevante para a comunicação institucional, o relacionamento com empregados, usuários e públicos externos, bem como para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias e de transparência.

Para viabilizar a adequada execução dessas ações, faz-se necessária a disponibilização de **infraestrutura técnica especializada**, composta por sistemas de som, palco, iluminação e projeção, capazes de atender às diferentes naturezas, portes e características dos eventos promovidos pela Companhia. Tais eventos demandam soluções técnicas específicas, confiáveis e padronizadas, de modo a assegurar a qualidade da comunicação, a segurança operacional e a efetividade das atividades realizadas.

Considerando o volume, a diversidade e a recorrência das demandas por eventos institucionais, bem como a necessidade de atendimento simultâneo a solicitações de diferentes áreas da

#### DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO



NÚMERO	REVISÃO
004/2026	0
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
10/03/2026	4 de 7

## ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS

DIR: P	OBJETO:
GERÊNCIA: GCM	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM LOCAÇÃO, INSTALAÇÃO DE SISTEMA DE SOM, ILUMINAÇÃO E PROJEÇÃO PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO - METRÔ.
DEPARTAMENTO: CMK	
COORDENADORIA: -----	
PROCESSO:	

Companhia, a fase de planejamento da contratação assume caráter estratégico, sendo fundamental para garantir a continuidade dos serviços, a eficiência operacional e a economicidade dos recursos públicos empregados.

A inexistência ou a descontinuidade de serviços especializados de locação e suporte técnico poderá comprometer a realização dos eventos, impactar negativamente a imagem institucional do METRÔ, gerar riscos operacionais e ocasionar atrasos ou inadequações na execução das ações planejadas. Nesse contexto, a contratação proposta se insere como medida necessária para assegurar condições técnicas adequadas, padronização dos serviços e atendimento tempestivo às demandas institucionais, alinhando-se às Normas Internas da Companhia e à legislação vigente aplicável às contratações públicas.

## 3. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

### 3.1 Serviços de locação, instalação e operação

Os serviços a serem prestados compreendem a locação de sistemas de som, palco, iluminação e projeção, incluindo, conforme a demanda, as atividades de transporte, instalação, montagem, operação, acompanhamento técnico e desmontagem dos equipamentos, para atendimento aos eventos institucionais promovidos pela Companhia do Metropolitano de São Paulo – METRÔ.

Os serviços deverão ser executados em conformidade com as Ordens de Serviço (OS) emitidas pela Companhia do Metrô, podendo ocorrer em dias úteis, finais de semana e feriados, bem como atender a dois ou mais eventos simultaneamente, de acordo com as necessidades da Contratante.

### 3.2 Solicitação e execução dos serviços

Havendo necessidade da utilização dos serviços, a Companhia do Metrô acionará a Contratada por meio de telefone, ou e-mail, sendo admitidas solicitações em caráter de urgência, com antecedência mínima de até 6 (seis) horas da realização do evento.

Considerar-se-á cumprida a respectiva Ordem de Serviço somente após a conclusão integral e aprovação dos serviços nela previstos pela Companhia do Metrô, devendo todos os equipamentos estar instalados, testados e operacionais com antecedência mínima de 1 (uma) hora do início do evento.

#### DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.  
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.

NÚMERO <b>004/2026</b>	REVISÃO <b>0</b>
DATA DE EMISSÃO <b>10/03/2026</b>	FOLHA <b>5 de 7</b>

## ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS

DIR: P GERÊNCIA: GCM DEPARTAMENTO: CMK COORDENADORIA: ----- PROCESSO:	OBJETO:  CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM LOCAÇÃO, INSTALAÇÃO DE SISTEMA DE SOM, ILUMINAÇÃO E PROJEÇÃO PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO - METRÔ.
---	---

### 3.3 Equipamentos, recursos humanos e responsabilidades

A Contratada deverá dispor de equipamentos próprios, modernos e tecnologicamente atualizados, bem como de equipe técnica treinada e capacitada, composta por técnicos, montadores, operadores e auxiliares, responsáveis pela montagem, operação e desmontagem dos sistemas fornecidos.

Todos os custos inerentes à execução dos serviços, incluindo honorários da equipe técnica, mão de obra, materiais, transporte, acessórios, tributos, taxas, encargos previdenciários, fiscais e trabalhistas, despesas indiretas e demais custos necessários ao atendimento do objeto, deverão estar incluídos nos preços contratados.

Os empregados da Contratada deverão atuar devidamente uniformizados, portando camiseta tipo pólo com a logomarca da empresa, e observar conduta compatível com a execução dos serviços em instalações da Companhia do Metrô, responsabilizando-se a Contratada por quaisquer danos causados à Contratante ou a terceiros.

### 3.4 Locais de instalação e condições de atendimento

Os serviços poderão ser realizados nas estações do Metrô (áreas internas e externas), pátios, terminais, auditórios, saguões, anfiteatros e demais dependências da Companhia, bem como em outros locais na Região Metropolitana de São Paulo vinculados às ações institucionais do METRÔ.

Quando da realização dos eventos nas estações, os equipamentos deverão ser dimensionados para atender aos diferentes níveis de acesso, incluindo mezaninos, plataformas e áreas externas, com postos móveis de transmissão, conforme as características do local. É obrigatória a realização de visita técnica prévia para avaliação das condições de instalação e operação.

### 3.5 Apoio, manutenção e encerramento dos serviços

#### DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.  
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



NÚMERO	REVISÃO
004/2026	0
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
10/03/2026	6 de 7

## ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS

DIR: P GERÊNCIA: GCM DEPARTAMENTO: CMK COORDENADORIA: ----- PROCESSO:	OBJETO:  CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM LOCAÇÃO, INSTALAÇÃO DE SISTEMA DE SOM, ILUMINAÇÃO E PROJEÇÃO PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO - METRÔ.
---	---

Compete à Contratada assegurar a perfeita execução dos serviços, providenciando a substituição imediata de equipamentos que apresentem defeitos ou desgastes, bem como garantir que todos os equipamentos estejam em condições adequadas de uso, incluindo pilhas e baterias carregadas.

Encerrado o evento, todos os materiais e equipamentos utilizados deverão ser recolhidos pela Contratada, sem ônus adicional à Contratante. A Contratada deverá, ainda, fornecer CDs, pendrive ou DVDs com músicas variadas, quando aplicável aos eventos atendidos.

### 3.6 Medição e pagamento

A medição dos serviços será realizada mensalmente pela Contratada, de forma discriminada, contendo o número do contrato, o período de realização, os serviços executados, os quantitativos e os respectivos locais de execução, devendo ser encaminhada ao gestor do contrato nos prazos e condições estabelecidos.

O pagamento será efetuado no 30º (trigésimo) dia subsequente ao mês de realização dos serviços, desde que as medições sejam devidamente aprovadas pela Companhia do Metrô, observadas as condições contratuais quanto a reajuste, encargos e eventuais rejeições de medições.

## 4. VIGÊNCIA/PRAZOS

O Contrato poderá ser prorrogado por períodos sucessivos, iguais ou inferiores, até o limite de 60 (sessenta) meses mediante avaliação prévia pela COMPANHIA DO METRÔ, das condições legais para tanto.

## 5. JUSTIFICATIVA

Nos últimos anos, houve uma intensificação dos eventos culturais e institucionais da Companhia do Metrô, sendo que as ações culturais agregam qualidade ao serviço de transporte público, com

### DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.  
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



NÚMERO	REVISÃO
004/2026	0
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
10/03/2026	7 de 7

## ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS

DIR: P GERÊNCIA: GCM DEPARTAMENTO: CMK COORDENADORIA: ----- PROCESSO:	OBJETO:  CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM LOCAÇÃO, INSTALAÇÃO DE SISTEMA DE SOM, ILUMINAÇÃO E PROJEÇÃO PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO - METRÔ.
---	---

reflexos diretos no comportamento dos usuários e na avaliação do serviço prestado, além de promover o acesso ao lazer e à cultura pela população.

A contratação ora pleiteada permitirá à Companhia do Metrô, por meio da Gerência de Comunicação e Marketing, a continuidade da disponibilização dos serviços de locação e instalação de sistema de som, palco, iluminação e projeção, necessários ao atendimento das demandas relacionadas aos eventos institucionais da Companhia.

## 6. CONCLUSÃO

Diante do exposto, justifica-se a contratação dos serviços de locação e instalação de sistema de som, palco, iluminação e projeção para atendimento às necessidades dos eventos da Companhia do Metropolitano de São Paulo – METRÔ, contribuindo para a manutenção da imagem institucional e para a qualidade dos serviços prestados.

VERIFICAÇÃO	APROVAÇÃO
CHEFE DE DEPARTAMENTO	GERENTE
SILVIO VINÍCIUS OLIVERIRA SANTOS	FABIOLA DAMATO BEMFEITO
REGISTRO: R26986-1	REGISTRO: R35395-1

### DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.  
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.